冯贤宇



邮箱 aipm2027@gmail.com | 电话/微信 13150707114 | 个人网站 aipm2027.cn

教育经历

西南大学（211 双一流） **智能制造工程（创新班）** **2023.9 – 2027.6**

校级学行科创实验班（重庆）：产品设计项目制考核，系统训练需求分析、产品设计与项目落地能力

知识产权：国家计算机软件著作权 2 项（唯一作者）、专利 1 项（第一发明人）

其他校园经历：腾讯校园大使，负责 QQ 音乐（轻量版）区域用户增长与活动运营；英语四级

实习经历

小鹏汽车（北京） AI 产品经理 2025.11 – 2026.2

1.美团语音点餐 Agent | 语音对话交互策略设计

- **背景**：面向智能座舱到店取餐场景，通过拆解同类 AI 语音助手下单链路及用户旅程，**定位核心痛点**：（1）面对复杂长句、跨阶段表达及中途改口修改订单等场景时，点餐任务易失败；（2）传统线性追问槽位链路，用户交互链路冗长。**目标是从 0 到 1 设计 AI 语音助手“小 P”的语音点餐交互能力，保障 ASR 语音识别、NLU 意图识别、领域模型 CoT 思维链及多轮上下文承接等环节的准确性，降低美团域误召、漏召及任务状态丢失等问题**
- **多轮策略**：**制定明确、模糊需求和复购四类场景**；**设计“选店–选品–规格确认–下单”阶段化多轮对话主链路**，定义用户补充、修改、取消时的状态更新与阶段流转，**支持用户非线性跨阶段表达及中途改口**；设计历史订单及**用户偏好的召回策略**，减少复购、选店和选品环节的用户重复操作；
- **评测与迭代**：拆解门店、商品等的槽位组合与口语变体，**并搭建白名单减少模型调用降低点餐对话时耗，同时沉淀训练和评测样本**；针对领域词识别差和用户表达便捷问题，**编写自动化采集 Skills 更新知识图谱**；将大屏 UI 列表纳入多轮理解上下文，**降低用户表达负担**；建立单轮 Case/完整 Session 双口径评测体系，累计完成 **5000+次评测**
- **结果产出：**美团语音交互压缩至 5 轮，极简路径 2 轮，**平均效率较竞品提高 44%**；**内测端到端多轮对话成功率稳定 94%+**

2.‘小 P 看我’视觉多模态交互体验优化

- **评测体系搭建**：围绕“看得准、说得好”的用户体验目标，将座舱 VQA 模型能力拆解为容错边界、表达质量、内容多样性、信息密度 4 个量化维度；建立覆盖用户穿衣品位、发型风格等 6 类（6 x 400 例）场景视觉问答 benchmark ，并开展 8 轮版本效果跟踪优化
- **模型评测与迭代闭环**：基于 100+ Bad Case 明确模型回复能力边界、社会化表达及兜底策略，通过人设 Prompt/few–shot 验证并沉淀 SFT 训练数据；设计长短期记忆注入与场景化情绪承接机制，**打造具备视觉感知和长短期记忆能力的视觉问答助手**。协同算法**完成模型赛马与版本验收，推动核心场景加权评分提升 24%，并使 20+类高频幻觉问题显著收敛**

阶跃星辰– AI 六小龙(上海) 基模 AI 产品经理 2026.4 – 2026.7

1.吉利汽车 Voice Agent | 实时语音对话模型优化

- **产品定义**：**面向吉利语音助手超级 Eva，打造模型在思考和生成语音的同时，持续感知并理解用户语音的类人全双工语音交互体验**；调研主流实时语音产品，归因分析 1,000+条人机对话 Bad Case，**输出模型所需能力矩阵**
- **训练及评测**：针对思考性停顿不断句、语义打断、附和甄别等 P0 原子能力，设计合成、实录及线上回流数据方案，并制定数据清洗与标注规范；搭建覆盖多类交互事件及 20+ 垂域 Benchmark，进行竞品横向评测和版本纵向评测
- **能力产品化**：搭建端到端对话主观评测、模型事件（语义 VAD）准确率 93%/主观评分 4.03，**均优于 GPT Realtime**（78% / 3.65）；调研实时语音 API 定价体系，基于并发量、RTF 与日均负载测算 GPU 服务成本，为定价决策提供数据支撑
- **产研落地**：**能力应用于 StepAudio 2.5 Realtime，本人以 Contributor 身份署名其技术报告（arXiv:2605.23463）；**同时落地吉利超级 EVA Voice Agent**，亮相 WAIC 2026（世界人工智能大会）**

2.哔哩哔哩花生 AI 创作者生态模型优化

- **需求洞察**：AI 生成视频中复杂发音需要用户频繁纠正，现有 RAG、规则等工程兜底方案维护困难，推动 Enhanced–TN–TTS 模型解决
- **训练闭环**：基于 Claude Code 搭建批量推理、Judge 判分及 8 类标签归因的自动化脚本，**评测周期缩短约 60%**；归因分析 4,000+ Bad Case，定位跨垂域数据干扰，推动垂域训练并扩展差异化 API 接口 ，**准确率由 65% 提升至 96%**，并成功交付

创业经历

松山湖 XbotPark 机器人基地(明月湖) 项目负责人(7 人团队) 2024.9 – 2025.9

- 针对家庭娱乐与桌面陪伴场景的机器狗产品空白，主导产品定义与软硬件落地，搭建‘离线语音识别＋App 遥控’双模链路，8 种交互动作的 Mini 四足机器人；**2 款智能硬件产品入展悦来国际展厅，获 50 万种子轮孵化资格及硬核造物奖，代表重庆明月湖国际科创基地，前往松山湖融资路演，获“大疆教父”李泽湘点评认可及《今日头条》报道**(http://m.toutiao.com/group/7537568794877673994/)

项目经历

腾讯未来产品经理创造营 | 电商私域营销 **agentic** 智能客服 | github：https://github.com/aipm2027/a 2026.1 – 2026.3

- 面向中小商家私域客服运营，搭建自动化运营智能客服，通过 Skills 编排商品检索、种草推荐、售前答疑等任务；结合多轮上下文与用户长期记忆、Embedding 向量化、RAG 混合召回，通过 Hook 接入微信， Docker 部署，搭建评测与归因体系，迭代客服体验